

REPUBLIQUE DU SENEGAL
UN PEUPLE – UN BUT – UNE FOI



**PROJET D'APPUI ET DE VALORISATION DES INITIATIVES ENTREPRENARIALES
DES FEMMES ET DES JEUNES (PAVIE)**

**APPEL À MANIFESTATION D'INTÉRÊT
SÉLECTION D'UN CENTRE D'APPEL POUR L'ÉVALUATION DES DEMANDES DE
FINANCEMENT RECUES SUR LA PLATEFORME DE DÉPÔT DE LA DER/FJ**

Référence de l'accord de financement : N° 2100150042248

N° d'Identification du Projet : N° **P-SN-100-008**

1- Le Gouvernement de la République du Sénégal a reçu un financement de l'Agence Française de Développement (AFD) pour couvrir le coût de la mise en œuvre du PAVIE et a l'intention d'utiliser une partie des sommes accordées au titre de ce prêt, pour financer le contrat de sélection d'un Centre d'appel pour l'évaluation des demandes de financement reçues sur la plateforme de dépôt de la DER/FJ.

2- Les services prévus au titre de ce contrat comprennent, entre autres, l'information des demandeurs de financement sur le statut de leurs demandes, la communication sur la nouvelle stratégie de sourcing des projets de la DER/FJ (appel à projet, pôle emploi, point nano-crédit), pour une période de soixante (60) jours calendaires.

3- La DER/FJ invite les Consultants à présenter leur candidature, en vue de fournir les services décrits ci-dessus. Les Consultants peuvent se mettre en association pour augmenter leurs chances de qualification.

4- Les critères d'éligibilité à un financement de l'AFD sont spécifiés à l'article 1.3 des « Directives pour la Passation des Marchés financés par l'AFD dans les États étrangers », disponibles en ligne sur le site internet de l'AFD www.afd.fr. L'intérêt manifesté par un consultant n'implique aucune obligation de la part de l'Emprunteur de le retenir sur la liste restreinte. La procédure de sélection sera la méthode de Sélection au Moindre coût.

5- Les consultants intéressés doivent produire les informations démontrant qu'ils sont qualifiés et expérimentés pour réaliser les présents Services. A ce titre, ils justifieront qu'ils possèdent des références de prestations récentes et similaires.

Si le cabinet est constitué en groupement, la manifestation d'intérêt doit inclure :

- Une copie de l'accord de groupement conclu par l'ensemble de ses membres.

OU

- Une lettre d'intention de constituer un groupement dans l'hypothèse où sa proposition serait retenue, signée par tous ses membres et accompagnée d'une copie de l'accord de groupement proposé.
- La Déclaration d'intégrité jointe en annexe signée.

Les qualifications et expériences minimales requises sont indiquées ci-dessous :

- De la nature des Services : « Centres d'appel » ;
- Du domaine et de l'expertise technique : Expérience en matière de gestion de Centres d'appel ;
- De la disponibilité du personnel ;
- Des équipements et matériels adaptés pour la mission.

Les cabinets seront évalués suivant les critères et le barème de notation ci-après.

Critères de notation	Note / 100
1. Cinq (5) ans d'expérience en matière de gestion des appels téléphoniques.	30
2. Maîtrise des langues locales notamment le Wolof, le Pular, le Sérère, le Diola et le Mandinka	20
3. Disponibilité du personnel qualifié au Sénégal	20
4. Disponibilité des équipements et matériels adaptés pour la mission	30
Total	100

La note minimale requise pour être éligible est de 70 points sur 100

La DER/FJ dressera une liste restreinte de 6 candidats maximum, présélectionnés sur la base des candidatures reçues, auxquels il adressera la Demande de Propositions pour la réalisation des Services requis.

Les Consultants intéressés peuvent obtenir des informations supplémentaires à l'adresse mentionnée ci-dessous aux heures d'ouverture de bureaux suivantes : 09h 00 mn à 17 heures.

6- Les expressions d'intérêt doivent être déposées à l'adresse mentionnée ci-dessous, au plus tard le **26 janvier 2023 à 11 heures précises** et porter expressément la mention « Sélection d'un Cabinet pour la mise en place de la Plateforme digitale intégrée DIGIPME (relation entre acteurs numériques et non numériques) dont l'outil de diagnostic de la maturité digitale ».

Les manifestations d'intérêt peuvent être déposées par courrier électronique ou à l'adresse suivante : babacar.ndiaye@der.sn.

Boulevard Saint Louis X Des Ecrivains, Immeuble Djarraf, auprès de Fatima BA, Cellule de passation des marchés, 1^{er} étage, Tél. 77 759 88 30, Point E, Dakar.

Le Coordonnateur du PAVIE